
Mise à jour : DÉCEMBRE 2019

Cette politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») décrit comment CFA Québec (l'« Association »), située au C.P. 48018, 110, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec G1R 2S0, recueille et protège certains renseignements permettant d'identifier une personne (« **Renseignements personnels** ») par le biais de son Site web (le « **Site** »). Cette politique s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons par l'intermédiaire du Site.

Résumé des principaux points

- Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous fournissez de l'information à l'Association par l'intermédiaire du Site et par d'autres communications avec l'Association.
- Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que vous nous communiquez pour vous offrir les produits et services de l'Association.
- Nous pouvons utiliser des témoins « cookies » et autres technologies pour faire le suivi de l'utilisation de notre Site à certaines fins publicitaires.
- Nous pouvons partager les renseignements personnels avec les fournisseurs de formation préparatoire aux examens et autres partenaires de l'Association qui offrent des produits et services qui pourraient vous intéresser.
- Votre utilisation du Site ou la communication de vos renseignements personnels représente votre consentement au traitement et au transfert de vos renseignements personnels tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Consentement

Votre utilisation du Site ou la communication de vos renseignements personnels représente votre consentement au traitement et au transfert de vos renseignements personnels conformément à cette politique de confidentialité. Si vous êtes situé dans un pays autre que le pays où se trouve l'Association, vous consentez au transfert de vos renseignements personnels à l'Association dans le pays où elle est située et aux tierces parties dans d'autres pays (y compris aux États-Unis) telles que déterminées par l'Association et conformément à cette politique de confidentialité. Ces pays pourraient ne pas offrir le même niveau de protection de vos renseignements personnels que celui de votre pays de résidence.

Les renseignements que nous recueillons

Nous recueillons les renseignements personnels afin de mieux comprendre vos besoins, de vous offrir un service personnalisé et efficace et pour d'autres fins décrites dans cette Politique de confidentialité. Nous obtenons généralement des renseignements personnels directement à partir de l'information que vous communiquez à l'Association. Nous pouvons également obtenir des renseignements personnels automatiquement en utilisant des témoins et autres technologies.

Renseignements que vous communiquez à l'Association

Vous pouvez communiquer des renseignements personnels à l'Association de plusieurs manières, notamment :

- 1) Par l'intermédiaire de votre utilisation du Site, comme en ouvrant un compte et en vous inscrivant afin de recevoir les communications;
- 2) Par l'intermédiaire de votre compte en ligne auprès de l'Association ou de CFA Institute;

- 3) En communiquant directement avec l'Association soit de façon électronique ou en fournissant des documents papier; et
- 4) En vous inscrivant aux conférences ou aux événements de l'Association.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure : vos nom complet, adresse professionnelle, adresse personnelle, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit, formation, description d'emploi, employeur, date de naissance et autres renseignements que vous nous fournissez directement.

Renseignements recueillis par le Site au moyen de témoins et autres dispositifs de localisation

Notre Site utilise des témoins et autres dispositifs de localisation, tel que décrit ci-dessous, pour recueillir des renseignements automatiquement. L'Association et ses partenaires et fournisseurs tiers utilisent ces dispositifs pour faciliter l'accès au Site et son utilisation, améliorer le rendement du Site, comprendre les activités des visiteurs, identifier les modèles d'utilisation du Site, se souvenir de vous à titre d'utilisateur précédent et de vos préférences indiquées antérieurement, et obtenir de l'information à propos de vos habitudes de navigation dans internet. L'Association peut également utiliser les témoins pour vous associer au profil de votre compte.

Témoins « cookies ». Les témoins sont de petites parties de renseignements qu'un Site web transfère à votre ordinateur. Notre Site peut utiliser des témoins d'identification ponctuels (qui disparaissent lorsque vous fermez le navigateur) et des témoins permanents (qui demeurent même après que vous ayez fermé votre navigateur) qui aident notre Site à fonctionner de façon plus harmonieuse et à personnaliser du contenu pour vous. La plupart des navigateurs internet offrent des options qui vous permettent d'accepter ou non les témoins et qui vous donnent la possibilité de supprimer tous les témoins. Cependant, veuillez noter que la désactivation des témoins de votre navigateur pourrait vous empêcher d'avoir accès à certaines parties de notre Site. Fonctionnalité « Ne pas me suivre » : À l'heure actuelle, notre Site n'est pas configuré pour répondre à la demande Ne pas me suivre d'un navigateur.

Identifiant d'appareil. Nous pouvons recueillir et stocker un identifiant d'appareil unique associé à votre appareil particulier pour suivre le nombre de visiteurs uniques qui utilisent notre Site et vous permettre d'interagir avec celui-ci et de l'utiliser. Nous relierons votre identifiant d'appareil aux renseignements techniques obtenus par l'intermédiaire de votre utilisation de notre Site pour les usages décrits dans cette politique de confidentialité.

Gif transparents (balises/pixels-espions). Notre Site web peut utiliser une technologie logicielle appelée gif transparents (connue sous les noms de balises et de pixels-espions), qui nous aide à mieux gérer le contenu de notre Site en nous renseignant sur la nature du contenu qui est visionné ou qui fait l'objet de clic. Les gif transparents sont de minuscules images graphiques munies d'un identifiant unique fonctionnant comme des témoins. Contrairement aux témoins, qui sont stockés sur l'ordinateur du visiteur, les gif transparents sont intégrés de façon invisible aux pages web et aux courriels et ont la taille d'un point.

Fichiers journaux. Nous pouvons également recueillir certains renseignements automatiquement et les stocker dans des fichiers journaux. Par exemple, lorsque vous visitez notre Site, le serveur peut reconnaître certains renseignements automatiquement, notamment la date et l'heure de votre visite, les pages que vous avez consultées, le référant

(le Site web d'où vous provenez), le type de navigateur que vous utilisez (p. ex. Firefox, Internet Explorer), le type de système d'exploitation que vous utilisez (p. ex., Windows ou Mac OS), et le nom et l'adresse du domaine de votre fournisseur de service internet.

Publicité comportementale en ligne. Notre Site peut placer ou reconnaître des témoins et technologies semblables sur votre navigateur ou votre appareil lorsque vous le visitez afin de vous transmettre de la publicité ciblée (ou « publicité comportementale en ligne »). D'autres sociétés d'analyses et de publicité peuvent également placer leurs propres témoins ou technologies semblables sur votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez notre Site et autres pages web tierces afin de nous fournir ou de fournir à nos partenaires des analyses ou d'autres services ou de vous transmettre des annonces publicitaires personnalisées. Comme nous l'avons mentionné ci-dessus, vous pouvez régler votre appareil ou votre navigateur afin d'accepter ou de rejeter la plupart des témoins, ou au moins afin d'être avisé dans la plupart des situations où la technologie est offerte. À titre de mesure additionnelle, ces agences de publicité peuvent participer à l'un des programmes d'autoréglementation suivants pour la publicité comportementale en ligne, avec les outils de retrait correspondants pour l'utilisateur :

- Networking Advertising Initiative* (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)
- Digital Advertising Alliance Canada* - (<https://youradchoices.ca/fr/retrait/>)
- App Choices – Pour les appareils mobiles* (p. ex., téléphones intelligents, tablettes) vous pouvez penser à télécharger l'application AppChoices de DAA pour gérer ce type de technologie

Veillez noter que même si vous rejetez ces dispositifs, vous pouvez continuer à recevoir des annonces publicitaires, mais celles-ci ne seront pas personnalisées en fonction de vos activités et de vos intérêts de navigation.

En utilisant le Site, vous acceptez d'utiliser les témoins et autres dispositifs de localisation décrits ci-dessus. Vous pouvez configurer votre navigateur internet afin d'être informé lorsqu'un témoin est transmis (vous donnant ainsi l'option de décider de l'accepter ou non), et de rejeter ou de retirer les témoins. Pour retirer les témoins, veuillez suivre les instructions propres à votre navigateur ou communiquer avec le fournisseur de votre navigateur afin d'obtenir de plus amples renseignements. En retirant ou en refusant d'accepter les témoins, vous pourriez être incapable d'utiliser ou d'avoir accès à certaines caractéristiques de notre Site

Comment nous utilisons les renseignements

L'Association peut utiliser ces renseignements personnels pour vous offrir ses produits et services et pour vous informer au sujet des produits et services d'une autre association qui pourraient vous intéresser. Notamment, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Vous inscrire à des programmes et à des événements de l'Association;
- Traiter des commandes que vous passez à l'Association;
- Correspondre avec vous concernant des événements ou des produits et services reliés à l'Association; et
- Gérer le répertoire en ligne des membres de l'Association (non disponible actuellement).

L'Association peut également vous faire parvenir des bulletins et autres documents d'information qui pourraient vous intéresser. L'Association doit vérifier que tout matériel publicitaire distribué électroniquement ou autrement est conforme aux lois applicables.

Comment nous partageons les renseignements

L'Association peut partager les renseignements comme suit :

Fournisseurs de services de traitement tiers et traitement des opérations

Nous embauchons ou pourrions embaucher des tiers pour exécuter des services reliés à l'exploitation de ce Site et de notre organisation. Parmi ces tiers, notons les fournisseurs de services d'hébergement du Site web, les fournisseurs de services technologiques, les fournisseurs de services de traitement de paiement, les conseillers juridiques et les consultants, les superviseurs d'examen et autres fournisseurs de services connexes. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec ces tiers, mais nous les autorisons à utiliser ces renseignements seulement en lien avec les services qu'ils fournissent en notre nom. Ces tiers sont liés par contrat afin d'établir des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre une divulgation, un accès ou un usage non autorisé. De plus, nous pouvons partager certains renseignements personnels avec des tiers au besoin pour vous offrir des produits et services plus facilement.

Produits et services de tiers

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec les tiers sélectionnés qui offrent des produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser conformément à nos politiques et aux lois applicables. Ces tiers peuvent vous contacter en vous transmettant de l'information sur leurs propres produits et services. Ces tiers peuvent comprendre des fournisseurs de services de formation préparatoire aux examens, des exposants et des commanditaires d'événements de l'Association et d'autres partenaires de l'Association.

Répertoire des membres de l'Association

Vous pouvez être en mesure de choisir de publier des renseignements additionnels dans le répertoire des membres en ligne en changeant vos préférences de compte (non disponible actuellement).

Participants aux événements

Pour certains événements de l'Association, nous pouvons faire en sorte que des renseignements personnels sur tous les participants à l'événement soient disponibles pour les autres participants et les partenaires. Ces renseignements peuvent comprendre le nom, l'employeur, l'adresse et l'adresse de courriel.

Conformité juridique

Nous pouvons partager des renseignements personnels lorsque la loi l'exige ou à la demande des organismes de réglementation gouvernementaux ou d'autres responsables de l'application de la loi et des tribunaux.

Sites de réseautage de l'Association et sites de médias sociaux

Le Site peut offrir des occasions de participer à du réseautage social, d'interagir avec d'autres ou de soumettre ou d'afficher des messages ou d'autre contenu, comme les blogues de l'Association (« sites de réseautage de l'Association »). Le Site peut également permettre des interactions avec des sites web ou des services de tiers notamment des sites web de médias sociaux au moyen de modules d'extension. Veuillez noter que tout renseignement ou toute documentation que vous affichez ou soumettez par l'intermédiaire des sites de réseautage de l'Association seront publiés publiquement et à la vue de toutes les personnes qui ont accès au Site pertinent. Les publications sur les médias sociaux de tiers ou sur d'autres sites, notamment le contenu de notre Site que vous « partagez » ou que vous « aimez », seront contrôlées par le média social ou les autres sites en question et assujetties à leurs conditions. Nous vous invitons à faire preuve de prudence lorsque vous soumettez des renseignements ou des documents sur le Site de réseautage de l'Association ou par son intermédiaire ou que vous interagissez avec les sites web ou les services de tiers par le biais de modules d'extension.

Évaluer et mettre à jour les renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès et la possibilité de modifier ou de supprimer certaines parties de vos renseignements personnels dans la mesure requise par les lois applicables en communiquant avec l'Association, comme indiqué dans la section « communiquez avec nous » à la fin de cette politique de confidentialité. Veuillez noter que nous pouvons exiger des renseignements additionnels pour confirmer votre identité. Pour des raisons techniques, les changements apportés aux renseignements de votre profil de CFA Institute ne se retrouvent pas systématiquement dans la base de données de CFA Québec.

Sécurité

L'Association applique des mesures techniques, matérielles et administratives raisonnables et appropriées pour protéger la sécurité de vos renseignements personnels. Bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements que vous transmettez. Nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels lorsque vous êtes sur internet. Par exemple, changez vos mots de passe souvent, utilisez une combinaison de lettres et de chiffres lorsque vous créez des mots de passe et assurez-vous d'utiliser un navigateur sécuritaire.

Liens

Ce Site peut contenir des liens à des sites web ou à des services créés et gérés par d'autres personnes ou organisations. Veuillez noter que les politiques de confidentialité de ces sites web peuvent être différentes de la présente. Nous vous invitons à lire l'énoncé de confidentialité de tout Site web que vous visitez, car nous ne sommes pas responsables du contenu et des politiques de ces sites web. L'Association ne contrôle pas ces liens ou ces sites et n'est pas responsable de l'exactitude, l'actualité, la sécurité, la disponibilité ou l'existence continue de l'information donnée sur ces sites. D'autres organisations reliées à partir du Site peuvent collecter des renseignements sur vous lorsque vous visitez leurs sites web. L'Association ne peut pas contrôler cette cueillette de renseignements. Si vous avez des questions à propos de la façon dont ces entreprises utilisent les renseignements qu'elles collectent, vous devriez communiquer avec elles directement.

Changements à cette politique

Si nous apportons des changements importants à nos pratiques de confidentialité, nous afficherons un avis sur notre Site afin d'en informer les utilisateurs.

Coordonnées

Pour plus de renseignements sur les pratiques de confidentialité de l'Association, veuillez communiquer avec nous à info@cfaquebec.org.